

**Nuovo Corso per Auditor di Terza Parte Sistema di Gestione Qualità Secondo
la UNI EN ISO 9001:2015 (40 ore)
“RICONOSCIUTO AICQ Sicev”**

**La partecipazione ai primi tre giorni del corso, dal 5 al 7 giugno, rilascia l’attestato AICQ di
Auditor Interno.**

Caltanissetta 5 – 9 giugno 2017

Sede del corso

**Banca del Nisseno Credito Cooperativo di Sommatino e Serradifalco
Via F. Crispi n. 25 - 93100 Caltanissetta**

DESCRIZIONE

Il corso consente di sviluppare le conoscenze e le competenze necessarie per condurre un audit di terza parte del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la nuova UNI EN ISO 9001:2015, impiegando le specifiche norme che governano i processi di audit. Il Corso è anche uno strumento di qualifica professionale ed accreditamento in quanto il superamento degli esami permette poi di svolgere l’esame per l’iscrizione nel registro degli Auditor di terza parte di Sistemi di Gestione per la Qualità di AICQ-SICEV (*).

Il corso, della durata di cinque giornate complessive, alterna sessioni didattiche di lezione frontale ad esercitazioni pratiche.

Nei primi due giorni si tratteranno le modalità di corretta ed efficace esecuzione degli audit secondo la linea guida ISO 19011:2012 e la norma ISO 17021. I successivi tre giorni sono dedicati ad approfondire le competenze per svolgere un Audit con particolare riferimento alla Norma ISO 9001:2015 utilizzando anche esercitazioni e lavori di gruppo che consentono di applicare, soprattutto attraverso dei casi di studio, i principali contenuti delle norme trattate.

E’ previsto un test di accesso, a valenza indicativa, non a sbarramento, e due test d’esami, rispettivamente alla fine del secondo e del quinto giorno.

Il corso, frequentato nei primi tre giorni, si configura come corso per Auditor di prima parte anche detto per auditor interni. E’ previsto un test al termine delle 24 ore di formazione.

() AICQ SICEV S.r.l. è un Organismo di Certificazione accreditato da ACCREDIA (Ente Italiano di Accreditamento) per la certificazione di figure professionali che operano nel mondo dei Sistemi di Gestione e di Professional di diverso tipo.*

DESTINATARI

Tutti coloro che hanno necessità di svolgere audit secondo la norma ISO 9001:2015

OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di assicurare a tutti coloro che operano nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità la competenza professionale per gestire in modo corretto ed efficace il processo di audit in conformità con le Linee Guida e le Norme che governano le attività di Audit UNI EN ISO 19011:2012 ed UNI/CEI ISO/IEC 17021-1:2015, con particolare riferimento alla Norma ISO 9001:2015.

PREREQUISITI

Avere una buona conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015 e delle altre norme e documenti applicabili ai SGQ.

PROGRAMMA DEL CORSO

I Giornata

- ✚ Registrazione partecipanti, presentazione del corso;
- ✚ Test di autovalutazione in ingresso su HLS;
- ✚ High Level Structure;
- ✚ Il sistema di certificazione in Italia;
- ✚ Audit di prima, di seconda e di terza parte e Linea guida ISO 19011 e Norma ISO 17021;
- ✚ Comunicazione efficace e comportamenti;
- ✚ Competenza e valutazione degli auditor;
- ✚ Tecniche di campionamento in audit.

II Giornata

- ✚ Norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 e Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- ✚ La Norma ISO/IEC 17021-1:2015 e addendum;
- ✚ La valutazione di efficacia dei processi;
- ✚ Esercitazione pratica sulla stesura di un piano di audit;
- ✚ Esercitazione pratica raccolte evidenze ed elaborazione piano di audit;
- ✚ Test modulo 1

III Giornata

- ✚ Principi e revisioni fino alla UNI EN ISO 9001:2015;
- ✚ La Norma ISO/IEC TS 17021-3:2013;
- ✚ Il ruolo di ACCREDIA e i Regolamenti Tecnici;
- ✚ Principali differenze di applicazione della UNI EN ISO 9001:2015;
- ✚ Contesto dell'organizzazione e Risk Based Thinking;
- ✚ La conoscenza organizzativa;
- ✚ Da documenti/registrazioni a informazioni documentate;
- ✚ Esercitazioni;
- ✚ Caso di studio 1. *In parallelo*: Esami Auditor interni

IV Giornata

- ✚ Caso di studio 2;
- ✚ Role play su caso di studio 3;

V Giornata

- ✚ Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OdC;
- ✚ Esercitazioni;
- ✚ Test modulo 2.

VERIFICA DI APPRENDIMENTO DI FINE CORSO

Sono previsti due test di esami uno al termine del secondo giorno e d uno al termine del quinto giorno. In caso di superamento dei test è rilasciato un attestato di superamento esame e qualifica di Auditor di Terza Parte Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 riconosciuto AICQ-Sicev.

Il terzo giorno è previsto il Test di esami per Auditor Interno. In caso di superamento dei test è rilasciato un attestato di superamento esame e qualifica di Auditor Interno Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

DURATA DEL CORSO

5 giorni di 8 ore ciascuna per un totale di 40 ore : Auditor di Terza parte

3 giorni di 8 ore ciascuna per un totale di 24 ore : Auditor Interno

Orario giornaliero: ore 09.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00

DOCENTE Qualificato AICQ SICEV: Ing. Pietro Vitiello

SEDE CORSO

Il corso si terrà a Caltanissetta

MATERIALE DIDATTICO

Dispensa del corso su supporto elettronico.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE CORSO 40 ORE AUDITOR TERZA PARTE

	Costo partecipazione a persona	Organizzazioni (2)	Albi, Associazioni (3)
Soci AICQ (1)	850,00 €	765,00 €	////////////////////
Soci junior AICQ (1)	500,00 €	450,00 €	////////////////////
Non soci (4)	970,00 €	873,00 €	920,00 €

QUOTA DI PARTECIPAZIONE CORSO 24 ORE AUDITOR INTERNO

	Costo partecipazione a persona	Organizzazioni (2)	Albi, Associazioni (3)
Soci AICQ (1)	480 €	€ 432	////////////////////
Soci junior AICQ (1)	270 €	€ 243	////////////////////
Non soci (4)	550 €	€ 495	522 €

(1) Esente IVA. Ai soci si rilascia esclusivamente ricevuta cartacea.

(2) Sconto 10% per tre o più iscritti appartenenti ad una stessa Organizzazione.

(3) Sconto 5% per gli iscritti a una delle seguenti associazioni: AEIT, all'Albo degli Ordini degli Ingegneri di Palermo, Agrigento, Caltanissetta, Messina.

(4) Oltre IVA al 22%. E' prevista la possibilità d'iscrizione contestuale ad AICQ Sicilia.

Gli sconti non sono cumulabili

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Le iscrizioni si effettuano tramite la "**Scheda di iscrizione corso**" scaricabile dal sito <http://sicilia.aicqna.it> secondo le condizioni generali in essa riportate.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bonifico bancario intestato a AICQ SICILIA - IBAN: IT 09 N 05772 04614 CC0040000049, secondo le modalità riportate nella *“Scheda di iscrizione corso”*

NOTE SUL CORSO

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico in formato elettronico.