

Via pec

Ordini professionali e Associazioni di categoria  
LORO SEDI

E p.c. Direzione Regionale-Settore Servizi e Consulenza

***OGGETTO: Misure di contenimento del Covid2019 -Accessi limitati agli Uffici delle Entrate – invito ad utilizzare i servizi telematici e posta elettronica***

Egregi Presidenti,  
premessi che gli Uffici di questa Direzione Provinciale sono regolarmente aperti al pubblico al fine di garantire l'erogazione dei servizi di competenza, comunico che a causa dell'emergenza epidemiologica dovuta alla diffusione del nuovo Covid2019, e sulla scorta delle indicazioni del DPCM 4/3/2020 marzo, ho ritenuto necessario adottare delle misure straordinarie per contenere il flusso di utenza negli uffici. Infatti, oltre ad avere già contingentato il numero utenti che può sostare nelle sale di attesa, vi comunico che a partire da lunedì prossimo 9 marzo le domande cartacee di voltura potranno essere presentate solo nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì; fermo restando che la lavorazione regolare delle stesse rimarrà garantita a seguito della loro trasmissione via pec, secondo le istruzioni riportate nella pagina dedicata: <https://www.agenziaentrate.it/portale/it/web/guest/schede/fabbricatiterreni/voltura-catastale/come-e-dove-richiedere-la-voltura>).

Analogamente le visure catastali vanno richieste tramite la piattaforma **SISTER**. Vi chiedo pertanto cortesemente, sempre a tutela della nostra salute, di accedere fisicamente presso i nostri uffici solo nei casi strettamente necessari, di modo da evitare assembramenti e/o soste nei front office e presso le postazioni di lavoro. Infine vi invito ad utilizzare in modo prevalente i servizi telematici disponibili sul sito internet [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) (compreso il canale **Civis** per la gestione di comunicazioni di irregolarità, avvisi telematici, cartelle di pagamento e per la presentazione dei documenti per il controllo formale), e di inviare istanze, domande richieste varie via mail/pec. Certa della vostra sensibilità e del vostro senso di responsabilità, vi ringrazio anticipatamente per la sicura collaborazione e confido in una diffusione capillare del contenuto della presente ai vostri iscritti ed associati.

Cordiali saluti  
IL DIRETTORE PROVINCIALE

Maria Antonietta DI LEO

Firmato digitalmente

*Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente*